

## Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	<i>Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR)</i>
2.	Beneficjent projektu	<i>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</i>
3.	Partnerzy	<i>nie dotyczy</i>
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 23 572 268,59 zł (brutto)  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 23 569 571,38 zł (brutto)  Faktyczny koszt projektu: 23 569 571,38 zł (brutto)</p> <p><b>Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu:</b></p> <p>W odniesieniu do ostatniego planu realizacji kosztów poziom realizacji wynosi 100%.</p> <p>Na etapie realizacji projektu zidentyfikowano konieczność dostosowania wysokości poszczególnych kategorii wydatków do wytycznych w zakresie kwalifikowalności, co spowodowało pomniejszenie pierwotnej wartości projektu oraz dofinansowania. Zmiana wprowadzona aneksem do Umowy o dofinansowanie.</p> <p>Z prognozowanego całkowitego kosztu projektu w wysokości 23 569 571,38 zł zaangażowanych zostało 100% kwoty.</p> <p><b>Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania:</b> Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania to 94,46% (5,54% będzie przedłożone do certyfikacji w ramach wniosku o płatność końcową).</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 r.  Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 r.  <b>Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 r.</b>  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.03.2023 r.  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.03.2023 r.  <b>Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.03.2023 r.</b></p> <p>Status realizacji kamieni milowych w projekcie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 06-2020</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 06-2020</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu projektu budowy Systemu eSCOR <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 11-2020</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2020</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Dostawa Oprogramowania standardowego <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 12-2020</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2020</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Budowa Systemu eSCOR <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 10-2021</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 10-2021</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Testy Systemu eSCOR <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 01-2022</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 01-2022</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Testy zewnętrzne Systemu eSCOR <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 05-2022</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 06-2022</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Szkolenia <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 07-2022</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 07-2022</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li></ul> <div>8. Zakończenie etapu Uruchomienie produkcyjne<ul style="list-style-type: none"><li>• Planowany termin osiągnięcia: 09-2022</li><li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2022</li><li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li></ul></div> <div>9. Zakończenie etapu Stabilizacja<ul style="list-style-type: none"><li>• Planowany termin osiągnięcia: 12-2022</li><li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2022</li><li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li></ul></div> <div>10. Odbiór końcowy Systemu<ul style="list-style-type: none"><li>• Planowany termin osiągnięcia: 12-2022</li><li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2022</li><li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li></ul></div> <div>11. Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie kampanii info-promo<ul style="list-style-type: none"><li>• Planowany termin osiągnięcia: 01-2023</li><li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 03-2023</li><li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li></ul></div> <p>Kamień Milowy „Zakończenie etapu Testy zewnętrzne Systemu eSCOR” został osiągnięty miesiąc po planowanym terminie z uwagi na przedłużające się testy zewnętrzne: bezpieczeństwa, wydajności i stabilności. Zidentyfikowane przy realizacji testów błędy wymusiły wprowadzenie poprawek. Prace naprawcze zrealizowane przez wykonawcę systemu, zweryfikowane przez UFG pozwoliły na osiągnięcie przedmiotowego kamienia milowego w czerwcu 2022 r.</p> <p>W ramach Kamienia Milowego „Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie kampanii info-promo” został wyłoniony wykonawca, który przeprowadził kampanię promującą zbudowany System. Celem kampanii było m.in. zachęcenie obywateli do skorzystania z usług udostępnionych w ramach projektu. Przesunięcie osiągnięcia przedmiotowego Kamienia Milowego, a tym samym odbioru kampanii informacyjno-promocyjnej spowodowane było decyzją o realizacji działań promocyjnych możliwie najdłużej, tak aby trafiła do odbiorców w momencie działania systemu eSCOR. Osiągnięcie Kamienia Milowego po planowanym pierwotnie terminie, tj. w marcu 2023, nie wpłynęło na termin zakończenia realizacji projektu.</p> <p><b>W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:</b></p> <table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Data wdrożenia</th></tr><tr><td>Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR)</td><td>12-2022</td></tr></table> <p><b>Produkt główny nie uległ zmianie w stosunku do pierwotnych założeń.</b></p>	Nazwa produktu	Data wdrożenia	Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR)	12-2022
Nazwa produktu	Data wdrożenia					
Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR)	12-2022					
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>W ramach projektu powstały następujące e-usługi dla obywateli i przedsiębiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>U01. Wyznaczenie i udostępnienie oceny ryzyka ubezpieczeniowego klienta Zakładu ubezpieczeń – e-usługa A2B, interesariusze: Zakłady Ubezpieczeń, dojrzałość: personalizacja.</i></li><li>• <i>U02. Wyznaczanie i udostępnienie oceny ryzyka ubezpieczeniowego dla Obywatela lub Przedsiębiorcy - e-usługa A2C, interesariusze: Obywatele i Przedsiębiorcy, dojrzałość: personalizacja.</i></li></ul> <p>Krótki opis e-usług:</p> <p>U01</p> <p>ZU może skorzystać z e-usługi w procesie oceny ryzyka ubezpieczeniowego klienta, z którym chce zawrzeć umowę ubezpieczenia komunikacyjnego, a także w przypadku zgłoszenia przez klienta, że jego dane pozyskane w tym procesie z bazy UFG są niezgodne ze stanem faktycznym. Usługa umożliwia załatwienie następujących spraw:</p>				

		<ul style="list-style-type: none"><li>- uzyskanie dodatkowych danych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego klienta przed zawarciem umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub AC,</li><li>- obsługa sprawy związanej z niezgodnością danych zgłoszonej przez Obywatela lub Przedsiębiorcę w zakresie zasilania bazy UFG przez Zakłady ubezpieczeń w odniesieniu do danych wpływających na wynik oceny ryzyka ubezpieczeniowego.</li></ul> <p>U02</p> <p>Obywatel lub Przedsiębiorca może wykorzystać usługę w związku z uzyskaniem informacji o ocenie punktowej, która wskazuje, jak osoba o takim samym zestawie parametrów opisujących historię ubezpieczeniową i szkodową sytuuje się na tle danej grupy wiekowo-geograficznej. Dzięki usłudze Obywatel otrzymuje spersonalizowaną ocenę, dzięki której niweluje asymetrię informacyjną na linii zakład ubezpieczeń – klient. Usługa umożliwia załatwienie jednej z dwóch spraw:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uzyskanie spersonalizowanego raportu, wskazującego ocenę punktową prezentującego informacje jakie czynniki pozytywnie lub negatywnie wpłynęły na ocenę. Informacje te są wynikiem zastosowania zaawansowanych metod statystycznych i wynikają z analizy wpływu tych czynników na prawdopodobieństwo spowodowania szkody komunikacyjnej.</li><li>- uzyskanie możliwości zgłoszenia zaobserwowanej niezgodności w danych za pośrednictwem systemu, a następnie śledzenia statusu wszystkich zgłoszonych spraw w jednym miejscu wraz z pełną historią komunikacji</li></ul> <p>Od początku realizacji projektu do okresu sprawozdawczego e-usługi nie były poddane zmianom.</p>										
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p><b>Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi z uwzględnienie zapisów opisu założeń projektu informatycznego:</b></p> <p>Wskaźniki projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne. Wartość docelowa: 1 szt. Osiągnięto: 1 szt.</li><li>• Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja. Wartość docelowa: 2 szt. Osiągnięto: 2 szt.</li><li>• Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym. Wartość docelowa: 35 osób. Osiągnięto: 58 osób.</li><li>• Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety. Wartość docelowa: 23 osoby. Osiągnięto: 32 osoby.</li><li>• Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni. Wartość docelowa: 12 osób. Osiągnięto: 26 osób.</li></ul> <p><b>Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższego wskaźnika rezultatu:</b></p> <table><tr><th>Nazwa</th><th>jedn. miary</th><th>Wartość docelowa</th><th>Planowany termin osiągnięcia</th><th>Wartość osiągnięta</th></tr><tr><td>Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.</td><td>szt.</td><td>275 000 szt.</td><td>03.2024</td><td>192 744 szt. (stan na dzień 21.04.2023)</td></tr></table>	Nazwa	jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta	Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.	szt.	275 000 szt.	03.2024	192 744 szt. (stan na dzień 21.04.2023)
Nazwa	jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta								
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.	szt.	275 000 szt.	03.2024	192 744 szt. (stan na dzień 21.04.2023)								

		<p>Zrealizowany projekt jest zgodny z celami II osi priorytetowej wpisuje się w działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Wskaźniki produktu projektu są spójne ze wskaźnikami produktu dla celu szczegółowego 2. POPC, działanie 2.1 II osi priorytetowej i wspierają ich realizację. Cele przyjęte dla działania 2.1 II osi priorytetowej uwzględniają założenia innych krajowych dokumentów strategicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju 2030,</li> <li>• Strategia Rozwoju Kraju 2020,</li> <li>• Policy Paper na rzecz rozwoju cyfrowego Polski do 2020 r.,</li> <li>• Krajowy Program Reform,</li> <li>• Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa.</li> </ul> <p>Projekt wpisuje się w kluczowe obszary POPC, tj. sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie; ubezpieczenia i świadczenia społeczne.</p> <p>W ramach projektu udostępniono Zakładom ubezpieczeń wynik oceny punktowej wskazującej, jak osoba o danym zestawie parametrów opisujących historię ubezpieczeniową i szkodową sytuuje się na tle swojej grupy wiekowo-geograficznej. Uzyskana Ocena eSCOR może zostać wykorzystana przez ZU jako rynkowy punkt odniesienia w procesie oceny ryzyka ubezpieczeniowego klientów zakładów ubezpieczeń. Tym samym został osiągnięty cel strategiczny: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: ubezpieczenia i świadczenia społeczne.</p> <p>Efektem projektu jest również udostępnienie Obywatelom i Przedsiębiorcom w wyniku indywidualnej oceny eSCOR oraz spersonalizowanych czynników wpływających na jej wysokość. Ponadto odbiorcy systemu będą mogli potwierdzić poprawności danych przekazywanych przez ZU do bazy OI. System wpływa na zmniejszenie liczby kroków oraz czasu potrzebnych do wyjaśnienia z ZU stwierdzonych niezgodności danych. Udostępnione funkcjonalności potwierdzają osiągnięcie celu strategicznego: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie.</p> <p>W odniesieniu do powyższego na dzień 21.04.2023 r. osiągnięto następujący poziom skorzystania z usług:</p> <p>U1 – Wyznaczenie i udostępnienie oceny ryzyka ubezpieczeniowego klienta ZU (A2B) - 152 221 wywołań</p> <p>U2 – Wyznaczenie i udostępnienie oceny ryzyka ubezpieczeniowego dla obywatela lub przedsiębiorcy (A2C) - 40 523 wywołań</p> <p>Łącznie daje to wartość 192 744 wywołań, co wpływa na poziom osiągnięcia wskaźnika Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.</p> <p>Monitoring pomiaru wykorzystania usług odbywa się za pośrednictwem raportu z systemu, dzięki któremu na każdym etapie trwania projektu będą mogły być udostępniane dane dotyczące efektów projektu.</p> <p>Projekt wpisuje się w Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa: 4.3 Świadczenie e-usług publicznych – sprawy administracyjne, w szczególności sprawy obywatelskie, w zakresie elektronizacji procesów obsługi Obywateli. Realizacja powyższego celu wynika z udostępnienia wysokiej jakości usług na rzecz Obywateli poprzez zastosowanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych.</p> <p>Projekt realizuje również zalecenia w sprawie krajowego programu reform Polski, tj. poprawę warunków otoczenia biznesu poprzez redukcję kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Zalecenie to realizowane jest poprzez dostarczenie ZU e-usługi, które znacząco usprawniają proces wyjaśniania niezgodności w danych przekazywanych do bazy Ośrodka Informacji UFG.</p>
8.	Ryzyka i problemy	<p><b>Przedłużające się procedury zakupowe</b> - w celu minimalizacji materializacji ryzyka zaangażowano pracowników merytorycznych do wsparcia prac komisji oceniającej złożone oferty. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p>

		<p><b>Opóźnienia w pracach nad przygotowaniem oprogramowania</b> - uwzględniono odpowiednie zabezpieczenia umowne interesów UFG w kontrakcie z wykonawcą. Prowadzono stały monitoring postępów prac. Współpracowano z wykonawcą w zakresie jego dostosowania do specyfiki systemów informatycznych wykorzystywanych w UFG. Zastosowano zwinne (AGILE) podejście do realizacji prac w ramach którego dokonano podziału całego etapu budowy na szereg wydań, w ramach których system był budowany w sposób przyrostowy. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych</b> - przeprowadzono kampanię informacyjno-promocyjną dla obywateli. W trakcie realizacji prac projektowych spotykano się z interesariuszami projektu informując o benefitach projektu. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niespodziewane zmiany prawne</b> - monitorowano zmiany aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu</b> - Stopniowo angażowano członków Zespołu projektowego w zadania związane z realizacją projektu. Opracowano harmonogram testów dostarczanych funkcjonalności uwzględniający dostępność osób w UFG. Uzyskano najwyższy wewnętrzny priorytet dla prac projektowych w organizacji. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Zależności z innymi projektami</b> – cyklicznie monitorowano zależności i wpływ innych projektów na realizacji prac projektowych. Podnoszono priorytet działań dla projektu eSCOR. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji</b> - w trakcie projektu przeprowadzono dedykowane testy wydajności, stabilności i niezawodności. Dodatkowo wydajność, stabilność i niezawodność systemu została potwierdzona dedykowanymi testami przez audytora zewnętrznego. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu</b> – UFG w ramach projektu powołał Ekspercką Grupę Roboczą, w ramach której przedstawiał interesariuszom założenia systemu, a także korzyści wynikające z jego wykorzystania. Niezależnie przeprowadził kampanię informacyjno-promocyjną zachęcającą Obywateli i Przedsiębiorców do wykorzystania usług im dedykowanych. W chwili obecnej usługi łącznie zostały użyte ponad 190 tys. razy. W związku z zakończeniem realizacji projektu dalsze zarządzanie ryzykiem będzie realizowane przez zespoły: utrzymania oraz rozwoju, funkcjonujące w ramach stałej struktury organizacyjnej UFG.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>Korzyści wynikające z wdrożenia e-usług wprost wynikają z analizy potrzeb interesariuszy przeprowadzonej w Studium Wykonalności.</p> <p>Korzyści związane z usługą U01. Wyznaczenie i udostępnienie oceny ryzyka ubezpieczeniowego klienta Zakładu ubezpieczeń – e-usługa A2B, interesariusze: Zakłady Ubezpieczeń, dojrzałość: personalizacja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uzyskanie dodatkowej wiedzy o kliencie dzięki otrzymanej ocenie punktowej. Ocena punktowa wskazuje, jak osoba o danym zestawie parametrów opisujących historię ubezpieczeniową i szkodową sytuuje się na tle swojej grupy wiekowo-geograficznej. W ten sposób zakład ubezpieczeń uzyskuje rynkowy punkt odniesienia do oceny historii o takich parametrach, co może wykorzystać do wzbogacenia swoich procesów, w szczególności procesu taryfikacji.</li> <li>2. Ułatwienie obsługi niezgodności w danych raportowanych przez zakłady ubezpieczeń do UFG, zgłaszanych przez podmioty, których te dane dotyczą. Dzięki wdrożeniu e-usługi zakłady ubezpieczeń uzyskały możliwość zarządzania jedną listą niezgodności zgłaszanych w systemie eSCOR, z uwzględnieniem takich funkcjonalności jak zmiana statusu</li> </ol>

		<p>sprawy, podgląd pełnej historii komunikacji, przydzielanie sprawy do obsługi czy filtrowanie listy spraw według różnych kryteriów. Funkcjonalności są dostępne zarówno w formie interfejsu graficznego (portal), jak i usług umożliwiających integrację z własnymi systemami zakładu oraz automatyzację całego procesu.</p> <p>Korzyści związane z usługą U02. Wyznaczanie i udostępnienie oceny ryzyka ubezpieczeniowego dla Obywatela lub Przedsiębiorcy – e-usługa A2C, interesariusze: Obywatele i Przedsiębiorcy, dojrzałość: personalizacja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uzyskanie informacji o ocenie punktowej, która wskazuje, jak osoba o takim samym zestawie parametrów opisujących historię ubezpieczeniową i szkodową sytuuje się na tle danej grupy wiekowo-geograficznej. Użytkownik uzyskuje spersonalizowany raport, który pozwala po pierwsze zweryfikować poprawność danych o swojej historii ubezpieczeniowej, a po drugie pozwala ocenić tę historię na tle rynku ubezpieczeń i uzyskać informację, jaki czynnik pozytywnie lub negatywnie wpłynął na ocenę. Informacje te są wynikiem zastosowania zaawansowanych metod statystycznych i wynikają z analizy wpływu tych czynników na prawdopodobieństwo spowodowania szkody komunikacyjnej. Powyższe wpływa na niwelowanie zjawiska asymetrii informacji na poziomie relacji zakład ubezpieczeń-klient.</li> <li>2. Możliwość udostępnienia raportu innym podmiotom za pośrednictwem systemu.</li> <li>3. Możliwość symulacji wartości oceny po zmianie określonych parametrów, pozwalająca na pogłębienie wiedzy na temat wpływu tych parametrów na ocenę.</li> <li>4. Uzyskanie możliwości zgłoszenia zaobserwowanej niezgodności w danych za pośrednictwem systemu, a następnie śledzenia statusu wszystkich zgłoszonych spraw w jednym miejscu wraz z pełną historią komunikacji. Pozwala to na zmniejszenie liczby kroków oraz czasu potrzebnych do wyjaśnienia z Zakładami Ubezpieczeń stwierdzonych niezgodności danych w bazie UFG ze stanem faktycznym.</li> <li>5. Uzyskanie dostępu do materiałów edukacyjnych związanych z systemem eSCOR.</li> </ol> <p>Specyfika UFG sprawia, że wymierne korzyści z realizacji Projektu będą obserwowane po stronie odbiorców e-usług, natomiast poziom realizacji tych korzyści zależy od wielu czynników, m.in. sposobu realizacji poszczególnych procesów biznesowych przez Użytkowników Systemu oraz zakresu, w jakim obecnie wykorzystywane są w tych procesach dane z bazy OI UFG. Oznacza to, że nie jest możliwe wiarygodne i jednoznaczne oszacowanie korzyści w ujęciu ilościowym, dlatego też wskazane powyżej korzyści z realizacji Projektu zostały przedstawione w ujęciu opisowym.</p> <p>Faktyczne wykorzystanie usług projektu mierzone jest za pomocą specjalnie w tym celu przygotowanych raportów. Dane dotyczące wykorzystania usług udostępniane będą każdorazowo na wniosek odpowiednich instytucji.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p><b>System eSCOR będzie się integrował z następującymi systemami teleinformatycznymi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li>2. <b>Rejestr REGON</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li>3. <b>Rejestr CEPIK</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> </ol> <p>Usługi przeznaczone dla obywateli i przedsiębiorców są dostępne za pośrednictwem Portalu UFG po zalogowaniu się przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej i utworzeniu konta na wskazanym portalu.</p>

		Usługi są utrzymywane przez dostawcę na podstawie oraz w reżimie SLA określonym w umowie na zaprojektowanie, dostawę i wdrożenie oraz opiekę serwisową elektronicznego systemu centralnej oceny ryzyka.
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest osobą prawną działającą na mocy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, wykonującą zadania określone w art. 98 ww. ustawy, w tym również zadania publiczne. Zasady funkcjonowania UFG określa ustawa, a organizację wewnętrzną – sposób powołania, kadencję i zakres kompetencji organów, prawa i obowiązki członków, sposób głosowania – określa statut, publikowany w formie obwieszczenia przez ministra właściwego ds. instytucji finansowych. Gwarantuje to prawidłową realizację projektu, osiągnięcie założonych wskaźników oraz efektów realizacji projektu przez okres co najmniej pięciu lat od chwili jego realizacji.</p> <p>Z uwagi na nieodpłatność e-usług wdrażanych w ramach Projektu, Projekt nie będzie generował dochodu, jednakże zaznacza się, że UFG posiadać będzie w całym okresie referencyjnym trwałość finansową. UFG jest finansowany ze źródeł przewidzianych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK. UFG zabezpieczyło wystarczające środki pieniężne do wdrożenia projektu oraz do zarządzania aktywami i wykorzystania ich zgodnie ze stosownymi normami.</p> <p>Za zapewnienie trwałości Projektu odpowiada UFG, który w ramach struktury organizacyjnej wskazał komórki odpowiedzialne za utrzymanie funkcjonalności systemu. Ponadto na etapie realizacji projektu została zawarta umowa z Wykonawcą, która oprócz budowy Systemu eSCOR obejmuje opiekę serwisową przez 5 lat od wdrożenia systemu. Koszt opieki serwisowej w tym okresie ponosi UFG</p>
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Główne doświadczenie związane z realizacją i zarządzaniem projektem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie projektem - powołanie eksperckiej grupy roboczej umożliwiło utrzymanie zainteresowania projektem i aktywny udział głównych interesariuszy.</li> <li>• Zarządzanie projektem - podział na wydania połączone z testami znacząco zredukował ryzyko pojawienia się dużej liczby błędów na zakończeniu fazy budowy.</li> <li>• Zarządzanie ryzykiem - cykliczne, dedykowane spotkania poświęcone tylko i wyłącznie analizie ryzyka.</li> <li>• Testowanie - wstępna weryfikacja zespołu, które z funkcjonalności mogą wygenerować zwiększoną liczbę zgłoszeń, tak by sygnalizować zespołowi testującemu po stronie odbiorcy potrzebę przeprowadzenia testów tych funkcjonalności w pierwszej kolejności.</li> <li>• Testowanie - w przypadku testów rozłożonych w czasie warto grupować funkcjonalności w podobne obszary, co zwiększa efektywność testów.</li> <li>• Testowanie - w przypadku dużej liczby testów do wykonania wskazana jest wstępna weryfikacja, czy do wszystkich funkcjonalności można je uruchomić. Pozwala to na wczesnym etapie wyeliminować problemy techniczne (np. brak uprawnień, zablokowane połączenia sieciowe) niebędące błędami funkcjonalności.</li> <li>• Testowanie - dużą wagę należy przykładать do zarządzania użytkownikami testowymi - jednoczesna praca wielu osób rodzi ryzyko częstej blokady kont i poświęcania czasu na reset hasła.</li> <li>• Testowanie - podział etapu budowy na wydania umożliwił bieżącą weryfikację postępu prac oraz identyfikację istotnych zagadnień na etapie umożliwiającym ich szybkie rozwiązanie.</li> <li>• Weryfikowanie dokumentacji - organizacja opiniowania dokumentów - przydzielanie osób odpowiedzialnych za weryfikację poszczególnych dokumentów.</li> <li>• Organizacja spotkań - spotkanie zaplanowane na 2 h faktycznie odbywa się w tym czasie. Dzięki temu można dobrze rozplanować pracę.</li> <li>• Organizacja spotkań – każde spotkanie powinno mieć agendę, dzięki której łatwiej jest skupić uwagę uczestników na temacie spotkań. Dla szczególnie istotnych zagadnień warto przygotować zwięzłą prezentację (w tym przypadku istotna jest zawartość merytoryczna, a nie warstwa wizualna).</li> <li>• Organizacja spotkań – ostatnie minuty spotkań należy poświęcić na jego podsumowanie, określenie zadań i przydzielenie odpowiedzialności.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizacja spotkań – Notatki po spotkaniach nie powinny być długie i nie powinny zawierać opisów analitycznych. Notatki powinny zawierać podsumowanie, uzgodnione akcje, a także przypisane osoby oraz planowane daty podjęcia.</li> <li>• Dokumentacja analityczna - dokumentacja analityczna powinna być wyczerpująca i stanowić "przewodnik" po projektowanym systemie.</li> <li>• System zarządzania projektami - dobrze zaplanowany i nadzorowany proces obsługi zgłoszeń w systemie informatycznym do zarządzania projektem, usprawnia przepływ informacji i dokumentów. Służy do zarządzania całym projektem, w tym przydziałem testów .</li> <li>• Praca nad dokumentami - dobrym rozwiązaniem jest wykorzystanie współdzielonego arkusza uwag.</li> <li>• Praca nad dokumentami - dobrą praktyką jest przekazanie nawet roboczych wersji dokumentów (0.01, 0.02 itp.) do wstępnej weryfikacji.</li> <li>• Praca nad dokumentami - dobrą praktyką jest przekazanie do weryfikacji szablonów dokumentów przed rozpoczęciem prac. Uzyskujemy w ten sposób ogólną wizję dotyczącą informacji zawartych w dokumencie i możemy na bardzo wstępnym etapie zweryfikować, czy produkt zawiera wszystkie główne elementy.</li> </ul>
--	--	---